09-12-2013 09:45 CET

Norwegian har nöjdast kunder – för fjärde året i rad

För fjärde året i rad hamnar Norwegian överst bland flygbolagen med högsta kundnöjdhet i Svenskt Kvalitetsindex årliga mätning av branschen.

– Vi är otroligt glada över att ha fått svenska folkets förtroende i år igen. Att vi har högst kundnöjdhet för fjärde året i rad är en bekräftelse på att våra resenärer uppskattar kombinationen stort flygutbud, god service och prisvärda biljetter, säger VD Björn Kjos.

Norwegian har varit med i Svenskt Kvalitetsindex mätning sedan 2010 där

kundnöjdhet bland flygbolag och andra transportmedel mäts. För fjärde året i rad visar mätningen att Norwegian är det flygbolag som har de nöjdaste kunderna. För mätningarna år 2010 och 2011 mättes Norwegian enbart som utrikesflyg men sedan 2012 mäts Norwegian även som inrikesflyg.

Om undersökningen:
Mätningen görs årligen bland företagets kunder som bland annat bedömer produktkvalitet, servicekvalitet och prisvärde. Totalt har 1200 personer mellan 18 och 79 år intervjuats per telefon. Intervjuerna har genomförts mellan 29 oktober och 29 november 2013. För mer information om Svenskt Kvalitetsindex, besök http://www.kvalitetsindex.se/.

För ytterligare information:
Charlotte Holmbergh Jacobsson, Informationschef Norwegian +46 709 89 05 18

Om Norwegian
Norwegian er et ledende nordisk luftfartskonsern med hovedkontor på Fornebu i Bærum. Selskapet har over 8 200 ansatte og eier to av Nordens ledende flyselskap: Norwegian Air Shuttle og Widerøes Flyveselskap. Widerøe ble kjøpt av Norwegian i 2024, med mål om å tilby kundene sømløse reiser på tvers av flyselskapenes rutenettverk.

Norwegian Air Shuttle har rundt 4 700 ansatte og tilbyr et omfattende rutenett som knytter de nordiske landene til populære destinasjoner i Europa. I 2023 hadde Norwegian over 20 millioner passasjerer og en flåte på 87 Boeing 737-800 og 737 MAX 8-fly.

Widerøes Flyveselskap er Norges eldste flyselskap og har mer enn 3 500 ansatte. Selskapet opererer hovedsaklig kortbaneflyplassene i Distrikts-Norge, og flyr mange anbudsruter i tillegg til sitt eget kommersielle nettverk. I 2023 hadde Widerøe 3,3 millioner passasjerer og en flåte på 48 fly: 45 Bombardier Dash-8- og tre Embraer E190-E2. Widerøe Ground Handling håndterer bakketjenester på 41 flyplasser i Norge.

Norwegian-konsernet er en pådriver for bærekraftige løsninger og jobber kontinuerlig for å redusere egne utslipp. Blant flere initiativer, er investering i produksjon og bruk av fossilfritt flydrivstoff (SAF) den største satsningen.

Norwegian ønsker å bli det bærekraftige valget for passasjerene og bidra til grønn omstilling av luftfarten.
Følg Norwegian på Facebook, X, Instagram, LinkedIn og YouTube.

Kontaktpersoner

Kun for journalister
Pressekontakt
Pressekontaktene kan ikke svare på kundehenvendelser
press@norwegian.com
815 11 816

Eline Hyggen Skari
Pressekontakt
Pressesjef
eline.hyggen.skari@norwegian.com
+47 92 42 77 19

Esben Tuman
Pressekontakt
Kommunikasjonsdirektør
esben.tuman@norwegian.com
+47 90 50 84 00