



Foto: Norwegian.

07-06-2021 10:15 CEST

Norwegian tilbyr gebyrfri endring på innenriksreiser

Norwegian åpner for gebyrfri endring av alle billettyper i en periode fremover, også på innenriksreiser. Pandemien har gjort det uforutsigbart å reise, og mange av selskapets kunder er opptatt av muligheten til å endre eller kansellere en reise.

Det siste året har reiserestriksjoner og utviklingen i pandemien ført til mye usikkerhet for reisende. Norwegian ønsker å gjøre det enklere og tryggere for kundene å endre på en bestilt reise, selv om billetten i utgangspunktet ikke er fleksibel.

Tidligere har vi, for en begrenset periode, åpnet for økt fleksibilitet på internasjonale flyvninger, og nå åpner vi med det samme tilbudet på innenriksflygninger.

– Dette er et tiltak vi tror kundene vil sette pris på. I tillegg er det en fin måte å ønske kundene velkommen tilbake til oss, nå som stadig flere begynner å planlegge for å reise med fly igjen, sier Christoffer Sundby, konserndirektør for marked, salg og kundeservice i Norwegian.

Her er de utvidede betingelsene for gebyrfri ombooking på både innenriks- og utenriksflygninger:

- Tilbudet gjelder kun LowFare og LowFare+ billetter. Flex-billetter har dette som standard vilkår allerede.
 - Betingelsene kan bli endret, og betingelsene på kjøpstidspunktet vil da være gjeldende.
 - Ombooking kan kun foretas til en ny dato hvor det finnes ledige billetter av samme billettype.
 - Gebyrfri ombooking gjelder kun én gang og må gjennomføres innen 16 dager før avreise på internasjonale flyvninger og innen 7 dager på innenriksflyvninger.
 - Vanlige betingelser gjelder for ombookinger som blir gjennomført mindre enn 16 dager før avreise på internasjonale flyvninger og mindre enn 7 dager på innenriksflyvninger.
 - Hele reisen i den nye bestillingen (inkludert returreise) må være gjennomført innen 30. oktober 2021.

 - Eventuell prisdifferanse mellom opprinnelig billett og ny billett må betales. Dersom ny billett er billigere enn opprinnelig billett, vil prisdifferensen ikke bli refundert.
 - Tilbudet om gebyrfri ombooking for innenriksreiser gjelder for reiser som bestilles mellom 7. juni og 30. juni 2021, og gjelder for innenriksflyvninger i Norge, Sverige, Danmark og Finland.
-

Om Norwegian

Norwegian ble grunnlagt i 1993, mens lavprisselskapet med Boeing 737-fly kom på vingene i 2002. Siden den gang har målet vårt vært å tilby smarte og hyggelige reiseopplevelser til lave priser.

Norwegian er kåret til Europas beste lavprisselskap seks år på rad av Skytrax, og Norwegians fordelsprogram, Norwegian Reward, er fire år på rad kåret til «Flybransjens beste fordelsprogram i Europa/Afrika» under Freddie Awards i USA. Siden 2012 har Norwegian vunnet over 55 priser for våre produkter, service og nyskapning innen luftfarten.

I 2019 ble Norwegian det første flyselskapet som signerte FNs program for klimatiltak og forpliktet seg dermed til å bli klimanøytralt innen 2050.

Norwegian tilbyr rimelige flyreiser med utmerket kvalitet i et nettverk av kortdistanseruter i Norden og til europeiske nøkkeldestinasjoner.

Følg Norwegian på [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) og [YouTube](#).

Kontaktpersoner



Kun for journalister

Pressekontakt

Pressekontaktene kan ikke svare på kundehenvendelser

press@norwegian.com

815 11 816



Eline Hyggen Skari

Pressekontakt

Senior kommunikasjonsrådgiver

eline.hyggen.skari@norwegian.com

+47 92 42 77 19



Esben Tuman

Pressekontakt

Kommunikasjonsdirektør

esben.tuman@norwegian.com

+47 90 50 84 00