

02-06-2010 15:12 CEST

## **Passasjerene har talt: Norwegian får sølv og bronse i prestisjetung kundemåling**

**Passasjerene mener Norwegian er det nest beste flyselskapet i Nord-Europa og det tredje beste lavprisselskapet i Europa. Det viser en fersk kåring fra *World Airline Awards*.**

Nesten 18 millioner reisende fra over 100 forskjellige land har deltatt i undersøkelsen, som har blitt foretatt i tidsrommet juli 2009 til og med april 2010. Kåringen er kjent som den eneste globale, uavhengige passasjerundersøkelsen som omhandler kvalitet hos flyselskapene.

Undersøkelsen måler blant annet kundetilfredshet under innsjekking, ombordstigning, renslighet i kabinen, setekomfort, mat- og drikketilbud og kabinpersonalets fremtreden.

- At passasjerene våre er fornøyd, er det aller viktigste for oss i Norwegian, så dette er en svært hyggelig måling,” sier kommunikasjonsdirektør Anne-Sissel Skånvik i Norwegian.

I kategorien [beste Nord-Europeiske flyselskap](#) gikk førstepremien til Finnair, fulgt av Norwegian på andreplass og SAS på tredje. I kategorien [beste Europeiske lavprisselskap](#), havnet Norwegian på tredje plass, med AirBerlin og EasyJet på henholdsvis første og andreplass.

**Kontaktperson:**

## Kontaktpersoner



### **Kun for journalister**

Pressekontakt

Pressekontaktene kan ikke svare på kundehenvendelser

[press@norwegian.com](mailto:press@norwegian.com)

815 11 816



### **Eline Hyggen Skari**

Pressekontakt

Senior kommunikasjonsrådgiver

[eline.hyggen.skari@norwegian.com](mailto:eline.hyggen.skari@norwegian.com)

+47 92 42 77 19



### **Esben Tuman**

Pressekontakt

Kommunikasjonsdirektør

[esben.tuman@norwegian.com](mailto:esben.tuman@norwegian.com)

+47 90 50 84 00